

แบบบันทึกข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พนักงานกลุ่มผู้บริหารปฏิบัติการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

รอบการประเมิน [/] ครั้งที่ 1 (ตั้งแต่ 1 ส.ค.2560 - 31 ม.ค.2561)

[] ครั้งที่ 2 (ตั้งแต่ 1 ก.พ. 25..... -31 ก.ค.25.....)

ชื่อผู้รับการประเมินนางสาวสมหญิง..ปากเพียร.....

ตำแหน่งหัวหน้างาน.ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก.....

สังกัดงาน.ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก...ฝ่าย.ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก.....

คณะ/สถาบัน/ส่วนงานหรือเทียบเท่า ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ผู้ประเมินนายสมชาย..บุญช่วย.....

ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย.ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก ก.....

ส่วนที่ 2 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน : ให้พนักงานและผู้ประเมินกำหนดข้อตกลงร่วมกัน เกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผล

ผลสัมฤทธิ์ของงานพร้อมกับกำหนดดัชนีชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสมกับลักษณะงาน คิดเป็นร้อยละ 70

หมายเหตุ: การกำหนดร้อยละข้อตกลงการปฏิบัติงานไม่จำเป็นต้องกำหนดให้ครบทุกด้าน ขึ้นอยู่กับภาระงานและการให้น้ำหนักความสำคัญของงานแต่ละบุคคล

ข้อตกลงการปฏิบัติงาน	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ) โดยผลรวมทุกตัวชี้วัดเท่ากับ 70	ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (เลือกจากปริมาณ, คุณภาพ, เวลา, ความคุ้มค่า หรือ ความพึงพอใจ)	เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน				
			5	4	3	2	1
1. KPI บังคับส่วนกลาง							
1. ด้านพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล							
1.1 คะแนนประเมินตามมาตรฐาน TQA	2.00	คุณภาพ	≥350	201-349	150-200	100-149	<100
1.2 คะแนนประเมินตามมาตรฐานโรงพยาบาล(HA)	2.00	คุณภาพ	≥ 3.01	2.71-3.00	2.50-2.70	2.10-2.49	≤2
1.3 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ	3.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด				
2. ด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (QA)							
2.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการคุณภาพในการทำการจัดการความรู้ (KM) หรือการบริหารจัดการแบบลีน (Lean management)	2.50	คุณภาพ, เวลา, ความคุ้มค่า	คะแนนประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด				
3. คะแนนผลการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส.ของหน่วยงาน	2.00	ความคุ้มค่า	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง				
4. ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง	4.00	คุณภาพ, ความพึงพอใจ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง				
5. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพ งานหน่วยงาน ได้แก่ CQI , นวัตกรรม, วิจัย, R2R, สิทธิบัตร (อย่างใดอย่างหนึ่ง)	5.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด				
6. คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2.50	ความพึงพอใจ					

ข้อตกลงการปฏิบัติงาน	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ) โดยผลรวม ทุกตัวชี้วัดเท่ากับ 70	ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (เลือกจากปริมาณ, คุณภาพ, เวลา, ความคุ้มค่า หรือ ความ พึงพอใจ)	เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน				
			5	4	3	2	1
7. จำนวนครั้งของการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ งานแห่เทียนพรรษา , กิจกรรมประหยัดพลังงาน , Big cleaning day , กิจกรรมตามโครงการจริยธรรม , งานพิธีต่างๆ ได้รับมอบหมาย (หน่วยแพทย์เคลื่อนที่/ งานด้านจิตอาสา/ งานที่โรงพยาบาลเป็นเจ้าภาพ)	1.00	ปริมาณ	≥ 5 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง
8. การตรวจสอบภาพประจำปี	1.00	คุณภาพ	ตรวจสอบ ทุกรายการ	ตรวจสอบ ทุกรายการ ขาด x-ray	-	-	-
2. KPI รายบุคคล							
2.1) KPI มอบหมายจากผู้บังคับบัญชา							
1. ร้อยละของจำนวนผู้ใต้บังคับบัญชาที่เข้าอบรม/สัมมนาที่ผ่านเกณฑ์ การพัฒนาความรู้ (บังคับหัวหน้างาน/หัวหน้าสาขา/หัวหน้าหน่วย)	7.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง (ร้อยละจำนวนคนที่ผ่านเกณฑ์ ในข้อ 3 การเข้าร่วมอบรม/สัมมนาฯ 11-13 ชม.)				
2. กกกกกกกกกกกกกกกกกก	7.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง				
3. กกกกกกกกกกกกกกกกกก	7.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง				
4. กกกกกกกกกกกกกกกกกก	7.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง				
5. กกกกกกกกกกกกกกกกกก	7.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง				
*กำหนดให้อย่างน้อย 5 ข้อ และรวมกันได้ 35 คะแนน							
2.2) KPI มอบหมายส่วนกลาง (บังคับ)							
1. การรับรู้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนการดำเนินงานของโรงพยาบาล	0.50	คุณภาพ	9-10 ข้อ	7-8 ข้อ	5-6 ข้อ	3-4 ข้อ	1-2 ข้อ
2. จำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุมในหน่วยงาน	1.00	คุณภาพ	≥ 5 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง
3. การเข้าร่วม อบรม/สัมมนา ในและนอกหน่วยงานเพื่อพัฒนาความรู้และ ศักยภาพของบุคลากร	1.50	คุณภาพ	≥ 17 ชม.	14-16 ชม.	11-13 ชม.	8-10 ชม.	7 ชม.
4. เป็นผู้มีส่วนร่วมในความปลอดภัย	2.00	คุณภาพ	ได้ทำ ตามเกณฑ์	ได้ทำ ตามเกณฑ์	ได้ทำ ตามเกณฑ์	ได้ทำ ตามเกณฑ์	ได้ทำ ตามเกณฑ์
			5 ข้อ	4 ข้อ	3 ข้อ	2 ข้อ	1 ข้อ

ข้อตกลงการปฏิบัติงาน	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ) โดยผลรวม ทุกตัวชี้วัดเท่ากับ 70	ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (เลือกจากปริมาณ, คุณภาพ, เวลา, ความคุ้มค่า หรือ ความ พึงพอใจ)	เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน				
			5	4	3	2	1
3. KPI เลือก							
1. การบริหารจัดการแบบลีน (Lean management) เรื่อง กกกกกกกกกก	5.00	คุณภาพ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง				
ส่วนที่ 3 การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) ให้ผู้ประเมินพิจารณากำหนดระดับสมรรถนะที่คาดหวังทั้งสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัยและสมรรถนะ ทางการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 30							
สมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University Core Competency) คิดเป็นร้อยละ 10			ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง				
			ดูได้จากตารางสมรรถนะที่คาดหวังตามตำแหน่ง				
			(คู่มือสมรรถนะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2560)				
1.ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)			3				
2.การทำงานอย่างชาญฉลาด (Work Smart)			3				
3.ความเป็นหนึ่งเดียวกัน (Unity)			3				
4.ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)			3				
5.ความยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม (Morals)			3				
สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) คิดเป็นร้อยละ 15			ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง				
			ดูได้จากตารางสมรรถนะที่คาดหวังตามตำแหน่ง				
			(คู่มือสมรรถนะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2560)				
1.ความเป็นผู้นำ (Leadership)			3				
2.การมีวิสัยทัศน์ (Visioning)			3				
3.การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)			3				
4.ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Management)			3				
5.การควบคุมตนเอง (Self Control)			3				
6.การสอนงานและมอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others)			3				
สมรรถนะหลักศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 5			ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง				
			ดูได้จากตารางสมรรถนะที่คาดหวังตามตำแหน่ง				
			(คู่มือสมรรถนะศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)				
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH)			3				
2. การทำงานเป็นทีม (Teamwork-TW)			3				

หมายเหตุ: ผลรวมของสมรรถนะทางการบริหารและสมรรถนะหลักส่วนงาน (ถ้ามี) ต้องเท่ากับร้อยละ 20							
ส่วนที่ 4 ลงชื่อรับทราบข้อตกลงการปฏิบัติงาน							
ลงชื่อผู้รับการประเมิน				ลงชื่อผู้ประเมิน			
(.....นางสาวสมหญิง..พากเพียร.....)				(.....นายสมชาย..บุญช่วย.....)			
ตำแหน่ง.....หัวหน้างาน.กกกกกกกกกก.....				ตำแหน่ง.....ผู้ช่วยผู้อำนวยการ...กกกกกกกกกก.....			
วันที่31...../.....ส.ค...../...2560.....				วันที่31...../.....ส.ค...../...2560.....			